



José Juan Fuentes
Director de Operaciones

➔ **Gestión del cambio**

Lo único permanente es el cambio. Cambio omnipresente. Cambio acelerado.

Cambios culturales, estratégicos, organizativos, sociales... Cambios a los que, siguiendo uno de los comportamientos más generalizados, casi instintivo, de la naturaleza humana, nos resistimos.

Demasiados cambios para dejarlos a la improvisación, para afrontarlos con una actitud pasiva, para no plantearnos una estrategia de anticipación... Demasiados cambios, en definitiva, para no abordarlos sin una metodología.

En el proceso de gestión del cambio todo líder, facilitador o responsable deberá tener en cuenta, ineludiblemente, algunos aspectos si queremos que el éxito corone nuestro empeño:

- Entender él mismo el por qué del cambio y asumir su propia transición... Predicar con el ejemplo.
- Reconocer que la resistencia al cambio es una verdad a medias: muchas empresas se aferran al paradigma de la resistencia para justificar de antemano el fracaso del cambio... La resistencia es una reacción primitiva, natural, predecible y humana.
- Aceptar reacciones de toda índole, al menos en una primera etapa. Si no hay reacción en un proceso de cambio, no hay cambio. La gente reacciona cuando percibe que algo está cambiando... La resistencia es sana y, adecuadamente canalizada, siempre suma.
- Acortar al máximo posible el período de transición, suministrando información acerca de la marcha del proceso, generando confianza y compartiendo, ¿por qué no?, la incertidumbre... El líder no tiene por qué saber todo y debe cambiar como todos.
- Comprender que las personas no son artefactos que cambian en una fracción de segundo de un estado al otro (ON/OFF y viceversa), sino que requieren su tiempo y habrá que acompañarlas en ese camino... ¡Un poco de tiempo, por favor!
- Comunicar, Comunicar y Comunicar... Cambiar, Cambiar y Cambiar.

Éste es el reto del cambio y la nueva forma de medir la aptitud directiva es:

*“Comprender el cambio y ver caminos
donde los demás sólo ven encrucijadas,*

*escuchar música
cuando los demás sólo oyen ruidos,*

*encontrar significados
mientras los demás sólo imaginan caos...”*